

Nota de Esclarecimento

A empresa Tecsystem Tecnologia em Software LTDA EPP, como fornecedora do software "Processo seletivo.online" utilizado pelo município de Guarapari para a informatização dos processos seletivos do setor de educação, vem a público informar que foi identificada uma falha na totalização dos pontos de experiência profissional das inscrições no último Processo Seletivo Simplificado, iniciado no mês de dezembro de 2023 e regulamentado pelo edital nº 022/2023.

Este incidente ocorreu devido a um erro de arredondamento do sistema, durante a totalização dos pontos de alguns candidatos, especificamente durante a soma dos pontos relativos às Experiências Profissionais.

Nosso software realiza a totalização dos pontos em duas etapas críticas: primeiro, ao confirmar a inscrição e emitir o seu comprovante, e depois, ao armazenar a inscrição no banco de dados para a posterior classificação das mesmas. Após uma vasta e minuciosa análise no código-fonte do sistema, identificamos que, em uma dessas etapas, houve uma discrepância no arredondamento do total de pontos, ocasionando uma diferença centesimal (0,01) entre a pontuação exibida no comprovante de inscrição e a pontuação utilizada para a classificação dos candidatos.

Ressaltamos que o cálculo da pontuação individual obtida em cada experiência profissional, incluindo as datas de início e término de cada período e a quantidade de dias de experiência, não foram comprometidos por essa falha. Isso nos permite recalcular com precisão o total de pontos de cada candidato com base nos dados já existentes. Isso permite ainda que o próprio candidato possa comprovar que nenhuma informação fornecida no ato da inscrição foi modificada ou removida, bastando para isso somar a quantidade de pontos obtida em cada uma das experiências profissionais.

Estamos comprometidos em assegurar a integridade e a confiabilidade de nossos serviços. Portanto, tomamos medidas imediatas para corrigir esta falha e implementar melhorias no sistema para evitar que incidentes semelhantes ocorram no futuro.

Pedimos sinceras desculpas aos candidatos, à equipe da Secretaria de Educação do município de Guarapari e a todas as partes envolvidas por qualquer inconveniente causado e garantimos que estamos trabalhando diligentemente para assegurar a justiça e a precisão no processo seletivo.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais, estamos à disposição através dos nossos canais de atendimento.

Atenciosamente,

Carlos Alberto Fim
Diretor de Desenvolvimento de Softwares
Tecsystem Tecnologia em Softwares