



**PREFEITURA MUNICÍPIO DE GUARAPARI  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ANÁLISE E  
PROJETOS SEMAP**

Senhores, a Prefeitura de Guarapari vem disponibilizar uma **CARTILHA** com as orientações para o uso do PROCESSO DIGITAL para todo aquele que precisar se relacionar com os serviços da prefeitura. Para tal basta seguir as orientações abaixo:

1. Acesse <https://www.guarapari.es.gov.br/> e clique no link **SERVIÇOS – SERVIÇOS ONLINE – SERVIÇOS GERAIS – PROCESSO DIGITAL**;
2. Abrirá a tela do portal cidadão, clique na opção “Criar conta”;
3. Abrirá a tela “Cadastro do usuário”, nessa tela informe todos os dados solicitados e por fim clique em “Confirmar”;
4. Será enviado para o e-mail um código de ativação;
5. Retorne no site <https://www.guarapari.es.gov.br/> e acesse novamente o link **SERVIÇOS – SERVIÇOS ONLINE – SERVIÇOS GERAIS – PROCESSO DIGITAL** ;
  - Clique em ativar conta
  - Digite o seu CPF
  - Digite o código de ativação
  - Clique em “Confirmar”;
6. Pronto, o seu acesso foi ativado e você agora poderá acessar o portal e fazer a abertura e acompanhamento de processos;
7. O manual de operação encontra-se no site <https://www.guarapari.es.gov.br/> no link **SERVIÇOS – SERVIÇOS ONLINE – SERVIÇOS GERAIS – MANUAL PROCESSO DIGITAL**

**DÚVIDAS?**

Entre em contato com o suporte da Prefeitura de Guarapari, no telefone

(27) 3362-7744, ou pelo e-mail: [semap@guarapari.es.gov.br](mailto:semap@guarapari.es.gov.br)