

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA. | 27.179.753 | | | 91 |
| DADALTO | | | | |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 2 | 1 | 3 |
| Produto com vício | | 73 | 6 | 79 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00.280.273 | | | 39 |
| SAMSUNG | | | | |
| Produto com vício | | 38 | 0 | 38 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS SIPOLATTI | 30.689.848 | | | 37 |
| SIPOLATTI | | | | |
| Produto com vício | | 33 | 2 | 35 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 0 | 2 |
| ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A. | 17.197.385 | | | 32 |
| MINAS-BRASIL SEGURADORA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 25 | 1 | 26 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEMAR NORTE LESTE S/A | 33.000.118 | | | 29 |
| OI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 7 | 1 | 8 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 5 | 2 | 7 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade | | 1 | 1 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA. | 39.800.339 | | | 28 |
| ELETROCITY | | | | |
| Produto com vício | | 26 | 1 | 27 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO S/A | 33.041.260 | | | 25 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Defeito/Risco à saúde e segurança Produto com vício | | 1 21 | 0 1 | 1 22 |
| LG ELETRONICS DO BRASIL | 01.166.372 | | | 21 |
| LG | | | | |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais) Produto com vício | | 1 19 | 0 1 | 1 20 |
| RN COMÉRCIO VAREJISTA S. A | 13.481.309 | | | 20 |
| RICARDO ELETRO | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício | | 0 1 17 | 1 0 1 | 1 1 18 |
| DACASA FINANCEIRA | 27.406.222 | | | 18 |
| DACASA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso Calculo de prestação/taxa de juros Cobrança indevida. Cobrança indevida/abusiva Não pagamento de indenização Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 5 1 1 1 0 1 | 3 4 1 0 1 0 | 8 5 2 1 1 1 |
| MAGAZIN GRANDE RIO LTDA. | 39.803.705 | | | 18 |
| MAGAZIN GRANDE RIO | | | | |
| Produto com vício Produto entregue diferente do pedido | | 16 1 | 1 0 | 17 1 |
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. | 76.492.701 | | | 18 |
| BRITANIA / PHILCO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Produto entregue diferente do pedido | | 1 16 1 | 0 0 0 | 1 16 1 |
| GARANTEC - ITAU SEGUROS SA | 61.557.039 | | | 18 |
| GARANTEC | | | | |
| Produto com vício | | 17 | 1 | 18 |
| VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRIL | 03.505.295 | | | 17 |
| VIRGINIA SURETY | | | | |
| Produto com vício | | 14 | 3 | 17 |
| MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO SA | 05.107.922 | | | 16 |
| ELETROSOM | | | | |
| Cobrança indevida. Produto com vício Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 13 1 | 0 1 0 | 1 14 1 |
| LOJAS SIMONETTI LTDA | 31.743.818 | | | 15 |
| MOVEIS SIMONETTI | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta Produto com vício | | 1 14 | 0 0 | 1 14 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|-----------|
| ELECTROLUX DO BRASIL SA | 76.487.032 | | | 15 |
| ELECTROLUX | | | | |
| Produto com vício | | 14 | 1 | 15 |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 02.140.198 | | | 13 |
| NOKIA CELULARES | | | | |
| Produto com vício | | 10 | 1 | 11 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| MULTILASER INDUSTRIAL S.A. | 59.717.553 | | | 13 |
| MULTILASER | | | | |
| Produto com vício | | 12 | 1 | 13 |
| WHIRLPOOL S.A | 59.105.999 | | | 13 |
| BRASTEMP - CONSUL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 12 | 0 | 12 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 00.360.305 | | | 13 |
| CAIXA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 0 | 3 |
| CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA | 04.169.843 | | | 12 |
| CCE | | | | |
| Produto com vício | | 11 | 1 | 12 |
| COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO | 28.151.363 | | | 10 |
| CESAN - GUARAPARI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 4 | 10 |
| ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS S.A | 28.152.650 | | | 10 |
| ESCELSA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL | 01.472.720 | | | 10 |
| MOTOROLA | | | | |
| Produto com vício | | 9 | 1 | 10 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| QBE BRASIL SEGUROS S/A | 96.348.677 | | | 9 |
| QBE | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 2 | 1 | 3 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. | 07.666.567 | | | 9 |
| MONDIAL | | | | |
| Produto com vício | | 9 | 0 | 9 |
| POSITIVO INFORMÁTICA SA | 81.243.735 | | | 9 |
| POSITIVO | | | | |
| Produto com vício | | 8 | 0 | 8 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A | 08.279.191 | | | 9 |
| CARDIF DO BRASIL | | | | |
| Calculo do prêmio (seguros) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 0 | 6 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S.A. | 33.014.556 | | | 9 |
| LOJAS AMERICANAS | | | | |
| Produto com vício | | 9 | 0 | 9 |
| BANCO SANTANDER BRASIL SA | 90.400.888 | | | 9 |
| SANTANDER | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| AMERICANAS.COM | 02.866.535 | | | 8 |
| AMERICANAS | | | | |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 7 | 0 | 7 |
| SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA. | 72.820.822 | | | 8 |
| SKY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 3 | 5 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ROYAL E SUNALLIANCE | 33.065.699 | | | 7 |
| ROYAL | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 3 | 0 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO BMG S.A | 61.186.680 | | | 7 |
| BMG | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 4 | 5 |
| VIA VAREJO S/A | 33.041.260 | | | 6 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Produto com vício | | 6 | 0 | 6 |
| BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT. LTDA. | 42.034.777 | | | 6 |
| BITWAY | | | | |
| Produto com vício | | 6 | 0 | 6 |
| ITAUCARD | 17.192.451 | | | 6 |
| ITAUCARD | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 2 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| VIVO S.A | 02.449.992 | | | 6 |
| VIVO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ASSURANT SEGURADORA S.A | 03.823.704 | | | 6 |
| ASSURANT SEGURADORA S.A | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |
| LOJAS BIG - LAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA. ME | 10.467.472 | | | 5 |
| LOJAS BIG - LAR | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| BANCO DO BRASIL SA | 00.000.000 | | | 5 |
| BANCO DO BRASIL | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade | | 1 | 0 | 1 |
| MAPFRE SEGUROS | 61.074.175 | | | 5 |
| MAPFRE | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| MORAIS TELECOMUNICAÇÕES GUARAPARI LTDA ME | 12.046.509 | | | 4 |
| GRAND CENTER GUARAPARI | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| BANCO BRADESCO S.A | 60.746.948 | | | 4 |
| BANCO BRADESCO | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO | 27.578.434 | | | 4 |
| UNIMED - VITÓRIA | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa/mal atendimento | | 2 | 0 | 2 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SEMP TOSHIBA S/A | 61.151.445 | | | 4 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| BRADESCO CARTÕES | 59.438.325 | | | 4 |
| BRADESCARD | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO | 01.701.201 | | | 4 |
| HSBC - LOSANGO | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SONY BRASIL LTDA | 43.447.044 | | | 4 |
| SONY | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| MABE S/A | 60.736.279 | | | 4 |
| CONTINENTAL | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| BANCO ITAU UNIBANCO | 60.701.190 | | | 4 |
| BANCO ITAU GUARAPARI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| CREDICARD | 34.098.442 | | | 4 |
| CREDICARD | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| CLARO S.A | 40.432.544 | | | 3 |
| CLARO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFONICA BRASIL S.A. | 02.558.157 | | | 3 |
| LOJA VIVO | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| FJ MIGUERES BARBOSA ME | 08.892.280 | | | 3 |
| SUPLETIVO SOLUCAO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| J. GOMES - ME | 14.339.845 | | | 3 |
| GOMES ESQUADRIA EM ALUMINIO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| BANESTES S.A BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO | 28.127.603 | | | 3 |
| BANESTES | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 1 | 3 |
| ITAU FINANCIAMENTOS | 60.872.504 | | | 3 |
| ITAU | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL SA | 72.381.189 | | | 3 |
| DELL COMPUTADORES | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| ESMALTEC ELETRODOMESTICOS | 02.948.030 | | | 3 |
| ESMALTEC | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| EXTRA.COM | 07.170.938 | | | 3 |
| PONTO FRIO.COM | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS | 34.028.316 | | | 2 |
| CORREIOS | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A | 12.687.276 | | | 2 |
| CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| INDUSTRIA E COMERCIO COPAS SA | 21.786.793 | | | 2 |
| COLCHÕES PAROPAS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| CONSORCIO MARACANÃ - RIO | 12.375.626 | | | 2 |
| CONSORCIO MARACANÃ | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 2 | 0 | 2 |
| BV FINANCEIRA S/A - CFI | 01.149.953 | | | 2 |
| BV FINANCEIRA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo do prêmio (seguros) | | 0 | 1 | 1 |
| AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO | 04.533.779 | | | 2 |
| CARTÃO AVISTA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SPRINGER DUO | 10.948.651 | | | 2 |
| SPRINGER | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| DECOLAR.COM | 72.381.189 | | | 2 |
| DECOLAR | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A | 09.296.295 | | | 2 |
| AZUL CIA AÉREA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSO ONLINE SA | 01.109.184 | | | 2 |
| UOL S.A | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 2 |
| SUBMARINO | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO VOTORANTIM S.A. | 59.588.111 | | | 2 |
| BANCO VOTORANTIM | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA | 31.754.070 | | | 2 |
| SM SAUDE | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| ARNO S.A | 61.064.978 | | | 2 |
| ARNO | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A | 13.481.309 | | | 2 |
| RICARDO ELETRO | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| MAGAZINE LUIZA S.A | 47.960.950 | | | 2 |
| MAGAZINE LUIZA S.A | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| CASAS BAHIA.COM | 59.291.534 | | | 2 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA | 02.197.876 | | | 2 |
| NAVCITY | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| TIM CELULAR S.A. | 04.206.050 | | | 2 |
| TIM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA | 92.702.067 | | | 2 |
| BANRISUL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| WAP FORTE MIX - MATRIZ | 02.810.447 | | | 2 |
| WAP | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| ACE SEGURADORA S.A. | 03.502.099 | | | 2 |
| ACE SEGUROS | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| LOJAS AVENIDA AVENIDA | 00.819.201 | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 66.970.229 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| LENOX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LENOX | 60.688.090 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INTERNACIONAL RESIDENCE CLUB RESIDENCE CLUB | 14.532.104 | | | 1 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DE SAUDE SÃO BERNARDO LTDA SÃO BERNARDO SAÚDE | 31.488.208 | | | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| FLÁVIO MÓVEIS LTDA. FLÁVIO MÓVEIS | 05.107.922 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA GE | 33.482.241 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL ACER DO BRASIL | 11.068.167 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CLAM QUALIDADE DE VIDA ACQUAMANIA | 36.033.801 | | | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| J B MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA JB | 04.778.911 | | | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS EIRELI BALÃO DA INFORMATICA | 05.827.094 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| LBROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 10.859.506 | | | 1 |
| NOVOLARE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| D.L. CHINELLATO - ME | 16.716.418 | | | 1 |
| OFERTO X | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| MADSON ELETROMETLURGICA LTDA | 20.520.367 | | | 1 |
| SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| AGUIA GAMES & ACESSORIOS | 07.435.330 | | | 1 |
| AGUIA GAMES & ACESSORIOS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| D&L SERV. DE INTERMED. DE NEGOC. E SOLUC. WEB LTDA | 14.237.822 | | | 1 |
| PANK.COM.BR | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| TEC TOY S.A. | 22.770.366 | | | 1 |
| TECTOY | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 77.215.606 | | | 1 |
| ARAPLAC MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DAFITI COMERCIO DIGITAL BF LTDA | 11.200.418 | | | 1 |
| DAFITI COMERCIO DIGITAL BF LTDA | | | | |
| Peso/volume/quantidade/tamanho | | 1 | 0 | 1 |
| V W GODINHO COMERCIO DE AUTOMOVEIS - ME | 09.184.906 | | | 1 |
| SHOW CAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MOIP PAGAMENTOS S.A | 08.718.431 | | | 1 |
| MOIP | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENS. RENOV. | 06.099.229 | | | 1 |
| UNIP | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------|----------|
| INDUSTRIA METALURGICA PASTRE LTDA | 76.105.436 | | | 1 |
| PASTRE | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| CEDASA INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA | 64.700.735 | | | 1 |
| VISTA BELLA CERAMICA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ANTONIO CARLOS CRUZ | 457.088.007-04 | | | 1 |
| ANDROID CELULAR | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A | 19.489.341 | | | 1 |
| DIGITAL TIGER | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FIAT AUTOMOVEIS S/A. | 16.701.716 | | | 1 |
| FIAT | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| YIN'S BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA | 02.462.686 | | | 1 |
| ETERNY | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| HELPP CELULAR | 03.083.653 | | | 1 |
| HELP CELULAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CRISSOM ELETRO ELETRONICA LTDA- ME | 00.932.652 | | | 1 |
| CRISSOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TVLX VIAGENS E TURISMO S/A | 12.337.454 | | | 1 |
| VIAJANET | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| PORTUGAL MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME | 07.774.968 | | | 1 |
| PORTUGUESA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| UPS SCS LOGISTICA | 00.462.691 | | | 1 |
| UPS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO CITIBANK SA | 33.479.023 | | | 1 |
| CITIBANK | | | | |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| RELVA VEICULOS LTDA | 39.283.528 | | | 1 |
| RELVA VEICULOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA. | 30.816.391 | | | 1 |
| WILLIS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| DOCELAR MOVEIS LTDA | 28.485.746 | | | 1 |
| DOCELAR MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DOUGLAS POZZOCO ME | 12.990.312 | | | 1 |
| DOUGLAS POZZOCO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL CLIQUE.COM | 13.185.338 | | | 1 |
| TOTAL CLIQUE | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SC NET COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA | 01.568.607 | | | 1 |
| SC NET | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA | 02.036.483 | | | 1 |
| CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA | 04.337.168 | | | 1 |
| MOTO HONDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| INSTITUTO ENSINAR BRASIL | 19.322.494 | | | 1 |
| DOCTUM | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LS PUBLICÇÕES LTDA | 10.971.341 | | | 1 |
| GUIA REGIONAL BRASIL | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| CENTER CELULARES | 09.605.871 | | | 1 |
| CENTER CELULARES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| EMILCE - DECORACAO DESIGN E CONSTRUCOES LTDA | 12.517.361 | | | 1 |
| EMILCE INTERIORES | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS RENNER | 92.754.738 | | | 1 |
| RENNER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MULTIPECAS GUARAPARI LTDA. | 10.909.411 | | | 1 |
| MULTIPLAN PECAS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| LITORAL MOTO CENTER LTDA | 02.264.698 | | | 1 |
| MOTO LITORAL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA | 45.441.789 | | | 1 |
| CONSÓRCIO NACIONAL HONDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| MEU CELULAR NOVO | 09.225.300 | | | 1 |
| MEU CELULAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAMILA RODRIGUES DE SOUZA BASTOS - ME | 17.325.806 | | | 1 |
| CAMILA RODRIGUES DE SOUZA BASTOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ZTE DOBRASIL, IND., COM., SERV., PARTICIPAÇÕES LTD | 05.216.804 | | | 1 |
| ZTE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA | 31.780.992 | | | 1 |
| ACIMAQ | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA DENTARIA SORRIFACIL LTDA | 20.744.676 | | | 1 |
| SORRIFACIL | | | | |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| FIDC FUNDO DE RENEGOCIAÇÃO | 09.263.012 | | | 1 |
| FIDC | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR | 16.670.085 | | | 1 |
| LOCALIZA | | | | |
| Acidente de Consumo | | 1 | 0 | 1 |
| PIONEER DO BRASIL LTDA | 05.553.531 | | | 1 |
| PIONEER | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MITSUI SUMITOMO SEGUROS S.A. | 33.016.221 | | | 1 |
| SEGURO TOYOTA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO RJ LTDA | 42.163.881 | | | 1 |
| UNIMED-RIO | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| A.S.A. OTICA LTDA ME | 07.613.503 | | | 1 |
| ÓTICA VISÃO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| NSR IND COM REP LTDA - | 50.885.268 | | | 1 |
| NEVONI | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VIDAÇARIA AMBIENTE LTDA | 10.449.695 | | | 1 |
| VIDAÇARIA AMBIENTE | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ORIGINAL SA | 92.894.922 | | | 1 |
| BANCO ORIGINAL | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A | 19.090.813 | | | 1 |
| ELETROSOM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| KURUMA VEICULOS LTDA | 00.827.783 | | | 1 |
| KURUMA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| LOS NETO CALÇADOS | 03.340.558 | | | 1 |
| LOS NETO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FINESTRA MÓVEIS | 03.627.166 | | | 1 |
| FINESTRA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| REGIANE ALFENAS BOUTIQUE | 23.004.795 | | | 1 |
| REGIANE ALFENAS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COLORMAQ - COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLIC | 47.747.969 | | | 1 |
| COLORMAQ | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TAM LINHAS AÉREAS S/A | 02.012.862 | | | 1 |
| TAM | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 1 | 0 | 1 |
| NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA | 05.382.997 | | | 1 |
| NEWMAQ | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SOLY MOTOS LTDA ME | 06.059.908 | | | 1 |
| SOLY MOTOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZ CARLOS DELAZARE - ME | 31.784.275 | | | 1 |
| JOALHERIA E RELOJOARIA DO LUIZ | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VLADIMIR DOS SANTOS - ME | 19.390.807 | | | 1 |
| SUPER ESCOLHA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| PORTOSEG S/A | 04.862.600 | | | 1 |
| PORTO SEGURO | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| MULTIPLUS FIDELIDADE | 11.094.546 | | | 1 |
| MULTIPLUS | | | | |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA | 12.122.567 | | | 1 |
| CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| PHILIPS DO BRASIL | 61.086.336 | | | 1 |
| PHILIPS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| USS SOLUÇÕES GERENCIAIS LTDA | 01.979.936 | | | 1 |
| USS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RIQUENA NETO AR CONDICIONADO LTDA. | 08.382.929 | | | 1 |
| CENTRAL AR | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| REDE INTERATIVA DE ENSINO LTDA - ME | 13.730.149 | | | 1 |
| REDE INTERATIVA DE ENSINO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| PANASONIC DO BRASIL LTDA. | 04.403.408 | | | 1 |
| PANASONIC | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PANAMERICANO | 59.285.411 | | | 1 |
| BANCO PAN | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA | 47.458.153 | | | 1 |
| CONSORCIO NACIONAL YAMAHA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO SAÚDE S/A | 92.693.118 | | | 1 |
| BRADESCO SAÚDE | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A AVIANCA | 33.712.837 | | | 1 |
| AVIANCA | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| VISUAL PHONE COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | 01.290.613 | | | 1 |
| VISUAL MARKET | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| CENTRO ODONTOLOGICO DR UBIRAJARA RIBEIRO LTDA | 02.443.801 | | | 1 |
| CENTRO ODONTOLOGICO UBIRAJARA RIBEIRO | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| MOVEIS K1 LTDA | 00.912.882 | | | 1 |
| MOVEIS KAPESBERG | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TELCLASS EDITORA DE GUIAS | 06.929.003 | | | 1 |
| TELCLASS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO VOLKSWAGEN S.A. | 59.109.165 | | | 1 |
| BANCO VOLKSWAGEN S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA | 05.577.343 | | | 1 |
| MASTERCARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ALCATEL DO BRASIL | 46.049.987 | | | 1 |
| TELEFONIA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA | 03.609.855 | | | 1 |
| QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| FAST SHOP S.A. | 43.708.379 | | | 1 |
| FAST SHOP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO SEGURO | 33.055.146 | | | 1 |
| BRADESCO SEGURO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT | 06.940.544 | | | 1 |
| DL ELETRONICOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SHOWCAR VEÍCULOS | 03.741.723 | | | 1 |
| SHOWCAR | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|-----------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA | 05.830.195 | | | 1 |
| ORIENT | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A | 00.108.786 | | | 1 |
| NETFONE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| CREFISA SA CRÉDITO E FINANCIAMENTO | 60.779.196 | | | 1 |
| CREFISA | | | | |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| LEADER S/A ADM DE CARTÕES DE CREDITO | 04.201.672 | | | 1 |
| LEADER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. | 12.954.744 | | | 1 |
| HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A. | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A | 33.068.883 | | | 1 |
| HERMES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FIBER ADMINISTRADORA DE FRANQUIAS LTDA | 09.016.984 | | | 1 |
| FIBER FRANCHISING | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| GOL LINHAS AEREAS | 06.164.253 | | | 1 |
| GOL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL | 01.192.333 | | | 1 |
| HONDA | | | | |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| 1A ODONTO SUL AMERICA SEGUROS | 86.878.469 | | | 1 |
| 1A ODONTO | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| FOTO KARLOS LTDA ME | 04.596.293 | | | 1 |
| FOTO KARLOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|---------------|----------|
| OCTO TECHNOLOGY | 13.343.973 | | | 1 |
| OCTO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA. | 47.658.539 | | | 1 |
| CONSÓRCIO VOLKSWAGEN | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS | 33.170.085 | | | 1 |
| CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GRADIENTE ELETRONICO SA | 43.185.362 | | | 1 |
| GRADIENTE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ACQUALAND PISCINAS E LAZER LTDA ME | 11.574.702 | | | 1 |
| ACQUALAND PISCINAS E LAZER | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA | 00.436.042 | | | 1 |
| POLIMPORT | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA ENERGETICA DE MINAS GERIS | 17.155.730 | | | 1 |
| CEMIG | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ALIANÇA DE IGREJAS EVANGÉLICAS INDEPENDENTES | 04.674.816 | | | 1 |
| ALIEI | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| IDEAL EMPREENDIMENTOS LTDA. | 13.172.984 | | | 1 |
| IDEAL EMPREENDIMENTOS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| PREMOLDADOS CASA NOVA LTDA - ME | 01.457.328 | | | 1 |
| MG CASAS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| Total de Reclamações: | 912 | | | |