

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			28
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Produto com vício		15	8	23
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		3	0	3
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			23
MOVEIS SIMONETTI				
Venda enganosa		2	0	2
Produto com vício		16	3	19
Produto entregue incompleto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL	01472720			21
MOTOROLA				
Produto com vício		12	9	21
VIA VAREJO S/A	33041260			20
CASAS BAHIA				
Venda enganosa		0	2	2
Produto com vício		10	7	17
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI	30689848			15
SIPOLATTI				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		12	1	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			11
OI				
Cobrança indevida/abusiva		8	2	10
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			10
RICARDO ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	4	8
AMERICANAS.COM	02866535			8
AMERICANAS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		4	2	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO BMG S.A	61186680			8

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BMG				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
EDP - ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS S.A	28152650			8
EDP				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Não pagamento de indenização		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANESTES S.A BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			7
BANESTES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	2	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			7
CAIXA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			7
CARDIF DO BRASIL				
Calculo do prêmio (seguros)		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
ASSURANT SEGURADORA S.A	03823704			6
ASSURANT SEGURADORA S.A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CASAS BAHIA.COM	59291534			6
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto com vício		1	1	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			6
SAMSUNG				
Produto com vício		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL SA	38733648			5
FACULDADE PITÁGORAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			5
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			5
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		4	1	5
MAGAZIN GRANDE RIO LTDA.	39803705			5
MAGAZIN GRANDE RIO				
Produto com vício		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAPFRE SEGUROS	61074175			5
MAPFRE				
Produto com vício		4	1	5
VIVO S.A	02449992			5
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DECOLAR.COM	72381189			4
DECOLAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
LATAM AIRLINES GROUP S/A	33937681			4
LATAM AIRLINES GROUP S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LG ELETRONICS DO BRASIL	01166372			4
LG				
Produto com vício		3	1	4
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13660104			3
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI				
Cobrança indevida.		0	3	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL SA	00000000			3
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Fila em Banco		0	1	1
BANCO PANAMERICANO	59285411			3
BANCO PAN				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
COLORMAQ - COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLIC	47747969			3
COLORMAQ				
Produto com vício		3	0	3
DACASA FINANCEIRA	27406222			3
DACASA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS SA	25331521			3
MÓVEIS ITATIAIA				
Produto com vício		3	0	3
UNIVERSO ONLINE SA	01109184			3
UOL S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			2
APPLE				
Produto com vício		0	2	2
ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENS. DA PREV SOCIAL	10804925			2
ANAPPS				
Cobrança indevida.		2	0	2
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78242849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A	09296295			2
AZUL CIA AÉREA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL SA	90400888			2
SANTANDER				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BLU DO BRASIL PRODUTOS DE TELECOMUNICACAO LTDA.	13516911			2
BLU DO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
BRADESCO CARTÕES	59438325			2
BRADESCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
CARIOCAS ELETRÔNICAS	01727845			2
CARIOCAS ELETRÔNICAS				
Produto com vício		2	0	2
CARREFOUR	45543915			2
CARREFOUR				
Produto com vício		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
CESAP - CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS EIRELI - ME	07520898			2
CESAP CENTRO DE ESTUDOS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
COMPRAS CLUB COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	12160187			2
ELETROBEST				
Produto com vício		1	1	2
CREFISA SA CRÉDITO E FINANCIAMENTO	60779196			2
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGELS S.A	10760260			2
CVC				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
DEBORA NUNES ZUQUI MOREIRA 14462998723	26655088			2
HELP SMART VALKIMAR				
Produto com vício		2	0	2
EDITORA TRÊS - ASSINATURAS				2
ISTOÉ				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL SA	76487032			2
ELECTROLUX				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESMALTEC ELETRODOMESTICOS	02948030			2
ESMALTEC				
Produto com vício		2	0	2
GARANTEC - ITAU SEGUROS SA	61557039			2
GARANTEC				
Produto com vício		1	1	2
GOL LINHAS AEREAS	06164253			2
GOL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
M I REVESTIMENTO	10490181			2
MADEIRA MADEIRA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MERCADO PAGO COM. REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			2
MULTILASER				
Produto com vício		2	0	2
NIKE DO BRASIL COM E PARTICIPAÇÕES	59546515			2
NIKE DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL	61086336			2
PHILIPS				
Produto com vício		2	0	2
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR SOCIEDADE	03239470			2
FACULDADES PITÁGORAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			2
RENAULT DO BRASIL S.A				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAMP ASSISTÊNCIA MÉDICA	18589679			2
SAMP				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.	72820822			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			2
TIM				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOPCON EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	13105456			2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			2
UNOPAR-UNIVERSIDADE NORTE DO PARANA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO	27578434			2
UNIMED - VITÓRIA				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
VIDRAÇARIA AMBIENTE LTDA	10449695			2
VIDRAÇARIA AMBIENTE				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AGENCIA DE VIAGENS FRANQUEADA	10783392			1
CVC GUARAPARI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ALCATEL DO BRASIL	46049987			1
TELEFONIA				
Produto com vício		0	1	1
ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS SAO PAULO LTD	07674593			1
ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
AMAZONCEL CELULAR LTDA	01917282			1
AMAZONIA CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
AMERICAN EXPRESS	07965479			1
AMERICAN EXPRESS				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A	29309127			1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Negativa de Cobertura		1	0	1
ARTICO REFRIGERAÇÃO E CLIMATIZAÇÃO	19933943			1
ARTICO				
Produto com vício		1	0	1
AUTO FRANCE VEICULOS LTDA	21432283			1
AUTO FRANCE				
Produto com vício		0	1	1
AUTOMÓVEIS				1
VOLKSWAGEN DO BRASIL- DEP. JURÍDICO				
Produto com vício		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			1
SUBMARINO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A	60746948			1
BANCO BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			1
CARTÃO AURA - BANCO CETELEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
BELLI COMPLEMENTOS LTDA ME	30957856			1
BELLI				
Produto com vício		1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53296273			1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BRASIL PC				1
BRASIL PC				
Produto com vício		1	0	1
BRASIL RADIOWAVE LTDA ME	05780907			1
RADIOWAVE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			1
BRITANIA / PHILCO				
Produto com vício		0	1	1
BTV ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA	17153458			1
BTV				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALÇADOS ITAPUÃ S/A. - CISA ITAPUÃ CALÇADOS Produto com vício	27177096	1	0	1
CALINE SOARES DOS SANTOS TIFFANY JÓIAS Não entrega/demora na entrega do produto	21844047	1	0	1
CASA DE SAUDE SÃO BERNARDO LTDA SÃO BERNARDO SAÚDE Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)	31488208	0	1	1
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TÉCNICO LTDA CEDTEC Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	05941978	1	0	1
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS Cobrança indevida.	33170085	1	0	1
CIELO SA CIELO Cobrança indevida.	01027058	0	1	1
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A Não entrega/demora na entrega do produto	12687276	0	1	1
CLARO S.A CLARO Cobrança indevida/abusiva	40432544	1	0	1
CLINICA DENTARIA SORRIFACIL LTDA SORRIFACIL Defeito/Risco à saúde e segurança	20744676	1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSÓRCIO NACIONAL HONDA Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	45441789	0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA. CONSÓRCIO VOLKSWAGEN Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	47658539	1	0	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA Produto com vício	02036483	1	0	1
DAIMONTTEMPER VIDROS RIRELI AGILE VIDROS	31980380			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT DL ELETRONICOS	06940544			1
Produto com vício		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA. DADALTO	27179753			1
Produto com vício		1	0	1
DR. RAFAEL MAXIMINO A RAÚJO ALLO DENTISTA	00001173			1
Não Entrega de Produto		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			1
Venda casada		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME EDITORA DE LIVROS	06147674			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS AOC	04176689			1
Produto com vício		0	1	1
EXTRA.COM PONTO FRIO.COM	07170938			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FACEBOOK SERVIÇOS ON LINE DO BRASIL LTDA FACEBOOK SERVIÇOS ON LINE DO BRASIL LTDA	13347016			1
Cobrança indevida.		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS S/A. FIAT	16701716			1
Produto com vício		1	0	1
FOCA VIAGENS E TURISMO LTDA FOCA	28455011			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FOTO KARLOS LTDA ME FOTO KARLOS	04596293			1
Produto com vício		1	0	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ES CURSO FRANCA JUNIOR	07413825			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G. B. ESCOBR	03830408			1
CRUCERO DEL NORTE				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
GAMER MANIA	28473822			1
GAMER MANIA				
Produto com vício		1	0	1
GUARACAR LTDA - ME	12455806			1
GUARACAR				
Produto com vício		1	0	1
GUARAPARI REFRIGERAÇÃO	02807804			1
GUARAPARI REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
HELENA NORBIATO BORGES - ME	05125019			1
PADARIA PAO NOSSO				
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
IN BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI	07812268			1
IN BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI				
Produto com vício		1	0	1
INCESA REVESTIMENTO CERÂMICO	04917232			1
INCESA				
Produto com vício		1	0	1
INOVAR CLIMATIZAÇÃO E REFRIGERAÇÃO	14127813			1
INOVAR				
Produto com vício		1	0	1
INST. EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	05888139			1
EDUCA MAIS BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL	19322494			1
DOCTUM				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO	30553325			1
INTERCONTINENTAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
IRMÃOS ABREU DELAZARE LTDA ME	10208600			1
OMEGA OITO				
Produto com vício		1	0	1
ITAU FINANCIAMENTOS	60872504			1
ITAU				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ITAUCARD ITAUCARD Cobrança indevida.	17192451	1	0	1
JBCRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E I JBCRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E I Calculo de prestação/taxa de juros	04230630	1	0	1
JFA ELETRONICOS IND E COMERCIO JFA EEELETRONICOS Produto com vício	06164639	1	0	1
KIA MOTORS DO BRSL KIA MONTADORA Produto com vício	63728562	0	1	1
LAGES PREMACOM PRECOM Não entrega/demora na entrega do produto	07007644	0	1	1
LEIFER MÓVEIS COMERCIAL E INDUSTRIA LEIFER Produto com vício	05690271	1	0	1
LUIZ CARLOS DELAZARE - ME JOALHERIA E RELOJOARIA DO LUIZ Produto com vício	31784275	0	1	1
LVR TURISMO LTDA LVR TURISMO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	23098983	0	1	1
M F S VAILANT - ME MAR E TERRA Produto com vício	03102982	1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A MAGAZINE LUIZA S.A Produto com vício	47960950	1	0	1
MAHLE METAL LEVE SA MAHLE Produto com vício	60476884	1	0	1
MARIA ALVES DA CRUZ ME MARIA ALVES DA CRUZ Produto com vício	27153327	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARISA LOJAS S.A.	61189288			1
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			1
MIDEA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
MIX CURSOS GUARAPARI LTDA	23294829			1
MIX CURSOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
MOBILIARIA MAR AZUL LTDA	02142029			1
ZANETTI				
Produto com vício		1	0	1
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	07666567			1
MONDIAL				
Produto com vício		1	0	1
MRC HOTEIS LTDA	15089622			1
MRC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MULTEPECAS GUARAPARI LTDA.	10909411			1
MULTIPLAN PECAS				
Produto com vício		1	0	1
NET BANDA LARGA LTDA	17040427			1
NET BANDA LARGA LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
NET+PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	06066832			1
NET+				
Produto com vício		1	0	1
NEW HEALTH EMPREENDIMENTOS LTDA	06342321			1
NEW HEALTH				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	66970229			1
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NU PAGAMENTOS S.A.	18236120			1
NUBANK				
Cobrança indevida.		0	1	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			1
AVIANCA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA ORIENT	05830195			1
Produto com vício		1	0	1
OTICA BARRASOL LTDA OTICAS ECONOMICAS	05150037			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PAGSEGURO UOL				1
Produto com vício		1	0	1
PANASSONIC DO BRASIL LTDA PANASSONIC	04403408			1
Produto com vício		1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA PAYPAL	10878448			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PLENA VEICULOS LTDA PLENA VEICULOS LTDA	08958664			1
Produto com vício		0	1	1
PORTOSEG S/A PORTO SEGURO	04862600			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PREMIUM CLUBE DE BENEFICIOS AVANTI	23577271			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
PROJETO MIX CURSOS LTDA - ME MIX CURSOS	16643982			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
QBEX COMPUTADORES S/A QBEX COMPUTADORES	05480302			1
Produto com vício		0	1	1
RAMIRO CAMPELO COM DE UTILIDDES LTDA RAMIRO CAMPELO	13850516			1
Produto com vício		1	0	1
REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSRCIOS LTDA CONSORCIO REALIZA	66228966			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05032035			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
RECREIO VITÓRIA VEÍCULOS SA VITORIAWAGEN Produto com vício	01973495	0	1	1
REDECARD REDECARD Cobrança indevida.	01425787	1	0	1
RELVA VEICULOS LTDA RELVA VEICULOS LTDA Produto com vício	39283528	1	0	1
RONANDO PNEUS EIRELE ME RONALDO PNEUS Produto com vício	23483956	1	0	1
RUCHDESCHEL E ARAUJO LTDA CUCHDESCHEL36392082000104 Produto com vício		1	0	1
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA SESI - DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESPIRITO SANTO Cobrança indevida/abusiva	03810480	0	1	1
SHOPTIME S A Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	01104894	0	1	1
SKIPPER'S CENTRO DE QUALIFICACAO PROFISSIONAL LTDA SKIPPER'S CENTRO DE QUALIFICACAO PROFISSIONAL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	09130356	0	1	1
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA SM SAUDE Negativa de Cobertura	31754070	1	0	1
SOLETROL AQUECIMENTO SOLARES DE ÁGUA SOLETROL AQUECIMENTO SOLARES DE ÁGUA Não entrega/demora na entrega do produto	52514627	0	1	1
SONOQUALITY SONOQUALITY Venda enganosa	21489725	0	1	1
SONY BRASIL LTDA SONY Produto com vício	43447044	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPRINGER CARRIER LTDA				1
SPRINGER CARRIER Produto com vício		1	0	1
TAP AIR PORTUGAL	33136896			1
TAP Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA SA	33164021			1
TOKIO Não pagamento de indenização		0	1	1
TOPA TUDO SILVIA - SILVIA HELENA RIBEIRO DA SILVA	18420049			1
TOPA TUDO SILVIA E JOAOZINHO Produto com vício		0	1	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	17895646			1
UBER Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
UNIEX CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA-M	26176489			1
UNIEX CORRETORA DE SEGUROS Não pagamento de indenização		0	1	1
VIANA JOIAS	23054159			1
ÔMEGA JOIAS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			1
VIRGINIA SURETY Produto com vício		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
BRASTEMP - CONSUL Produto com vício		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRÔNICO LTDA	14314050			1
WALMART Produto com vício		0	1	1
ZTE DOBRASIL, IND., COM., SERV., PARTICIPAÇÕES LTD	05216804			1
ZTE Produto com vício		1	0	1

Total de reclamações : 437