

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>EBAZAR.COM.BR LTDA</b>  | <b>03007331</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>MERCADO LIVRE</b>   |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 2         | 0             | 2        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOGA R7 TELECOMUNICAÇÕES EIRELI-ME</b>  | <b>11767820</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>LOGA</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>  | <b>31743818</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>MOVEIS SIMONETTI</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 3         | 0             | 3        |
| <b>BANCO BMG S.A</b>   | <b>61186680</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BMG</b>   |                 |           |               |          |
| Crédito Consignado   |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CASAS BAHIA.COM</b>   | <b>59291534</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CASAS BAHIA</b>   |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MERCADO PAGO COM. REPRESENTAÇÕES LTDA</b>   | <b>10573521</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MERCADO PAGO</b>  |                 |           |               |          |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NET BANDA LARGA LTDA</b>  | <b>17040427</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>NET BANDA LARGA LTDA</b>  |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>   | <b>33000118</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>OI</b>  |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.  |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>   | <b>09509531</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ASUS</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AGUIA BRASIL EMPREENDIMENTOS E COMERCIO LTDA</b>  | <b>05322687</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AGUIA BRASIL</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ARNO S.A</b>  | <b>61064978</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARNO</b>  |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>   | <b>61099834</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DA F</b>  | <b>04103062</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ABRASPUF</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>   | <b>04533779</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CARTÃO AVISTA</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AXA SEGUROS S.A.</b>  | <b>19323190</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AXA SEGUROS S.A.</b>  |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A</b>  | <b>09296295</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AZUL CIA AÉREA</b>  |                 |           |               |          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO BRADESCO</b>  | <b>60746948</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO BRADESCO CENTRO GUARAPARI</b>   |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO CETELEM S.A.</b>  | <b>00558456</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CARTÃO AURA - BANCO CETELEM</b>   |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO CSF SA</b>  | <b>08357240</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA</b>   | <b>92702067</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANRISUL</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAU UNIBANCO</b>   | <b>60701190</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO ITAU GUARAPARI</b>  |                 |           |               |          |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO PAN S.A</b>   | <b>59285411</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO PANAMERICANO-SEGURO-CONSÓRCIO-ARRENDAM</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO SAFRA S.A</b>   | <b>58160789</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA</b>  |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA S/A</b><br><b>SHINERAY</b>                               | <b>11463963</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRADESCO CARTÕES</b><br><b>BRADESCARD</b>   | <b>59438325</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b><br><b>BRITANIA / PHILCO</b>                                       | <b>76492701</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>   | <b>00360305</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARREFOUR</b><br><b>CARREFOUR</b>   | <b>45543915</b> |           |               | <b>1</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLENILDA RODRIGUES</b><br><b>CR PROTESE ODONTOLOGICA</b>  | <b>18620548</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vício do Produto/Serviço   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COELBA</b>  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO</b><br><b>CESAN - GUARAPARI</b>                             | <b>28151363</b> |           |               | <b>1</b> |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA</b><br><b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA</b>                                  | <b>45441789</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGELS S.A</b><br><b>CVC</b>                                       | <b>10760260</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINAN</b><br><b>DACASA</b>                               | <b>27406222</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DOBASIL PRODUCTS COSMETICS, SUPLEMENTES, SUPERFOO</b><br><b>CLUBE SAUDE E BEM ESTAR</b>               |                 |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDP - ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS S.A</b><br><b>EDP</b>   | <b>28152650</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELECTROLUX DO BRASIL SA</b><br><b>ELECTROLUX</b><br>Produto com vício  | <b>76487032</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>ESMALTEC ELETRODOMESTICOS</b><br><b>ESMALTEC</b><br>Produto com vício  | <b>02948030</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>ETERNIT S.A</b><br><b>ETERNIT</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   | <b>61092037</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>FURLAN VEICULOS LTDA</b><br><b>FURLAN VEICULOS</b><br>Produto com vício  | <b>11521590</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>GUARAMAI GUARAPARI MAT. DE CONSTRUÇÃO</b><br><b>GUARAMAI MADEIRAS</b><br>Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                           | <b>32447260</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>ITAU FINANCIAMENTOS</b><br><b>ITAU</b><br>SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | <b>60872504</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>LOJAS AVENIDA</b><br><b>AVENIDA</b><br>Cobrança indevida.  | <b>00819201</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>LOJAS SIPOLATTI</b><br><b>SIPOLATTI</b><br>Produto com vício   | <b>30689848</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>LOJAS SIPOLATTI COM. SERV. LTDA F16</b><br><b>LOJAS SIPOLATTI</b><br>Produto com vício   |                 | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>LUADI SHOP LUADI COMERCIO ELETRONICO EIRELI</b><br><b>LUADI SHOP</b><br>Desistência de compra (cancelamento de compra)                     | <b>23796817</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |
| <b>MAGAZIN GRANDE RIO LTDA.</b><br><b>MAGAZIN GRANDE RIO</b><br>Produto com vício   | <b>39803705</b> | 1         | 0             | <b>1</b> |
| <b>MINDTEC ELETRONICOS EIRELLI</b><br><b>MIND SHOP</b><br>Desistência de compra (cancelamento de compra)                                      | <b>26887082</b> | 0         | 1             | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MODA GOIANA</b>   | <b>31123931</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MODA GOIANA</b><br>SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>NETFLIX ENTRENIMENTO BRASIL LTDA</b>  | <b>13590585</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>NETFLIX</b><br>Cobrança indevida/abusiva  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>NOVABELLE INTERNATIONAL BRANDS DISTRIBUIDORA LTDA</b>   | <b>32172456</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>NOVABELLE</b><br>Desistência de compra (cancelamento de compra)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>OSWALDO MARQUES</b>   |                 |           |               | <b>1</b> |
| <b>OSWALDO MARQUES</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRIME SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO EIRELI</b>  | <b>27903471</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PRIME SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO EIRELI</b><br>Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>REAL CRED ASSESSORIA E SOLUCOES EIRELI</b>  | <b>31626206</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>REAL CRED</b><br>SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>   | <b>00280273</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SAMSUNG</b><br>Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>   | <b>61365284</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SARAIVA</b><br>Produto com vício  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SEMP TOSHIBA S/A</b>  | <b>61151445</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SEMP TOSHIBA</b><br>Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>SONY BRASIL LTDA</b>  | <b>43447044</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SONY</b><br>Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>STAR BELLA ESCOLA PROFISSIONALIZANTE</b>  | <b>32986441</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>STAR BELLA</b><br>Serviço não concluído /Fornecimento parcial   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TALES VINICIUS DE BARROS</b>  |                 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>TECHNOS AMAZONAS IND E COMERCIO SA</b>  | <b>04628426</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TECHNOS</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto   |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                      | CPF/CNPJ        | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>TIM CELULAR S.A.</b>   | <b>04206050</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TIM</b>  |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>TRANSPORTE</b>   | <b>27486182</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIAÇÃO ÁGUA BRANCA</b>   |                 |           |               |          |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIMED ALÉM PARAÍBA</b>  | <b>71086698</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNIMED ALÉM PARAÍBA</b>  |                 |           |               |          |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIA VAREJO S/A</b>   | <b>33041260</b> |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIVO S.A</b>   | <b>02449992</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>VIVO</b>   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>WHIRLPOOL S.A</b>  | <b>59105999</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRASTEMP - CONSUL</b>  |                 |           |               |          |
| Produto com vício   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>Total de reclamações : 79</b>  |                 |           |               |          |